

Regulamin dotyczący korzystania ze sklepu internetowego Macma WebShop.

Obowiązuje od dnia 01.02.2022

Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Składanie zamówień
3. Koszty dostawy
4. Moment podatkowy i dostawa towaru
5. Formy płatności
6. Czas realizacji zamówień
7. Reklamacja i zwroty
8. Postanowienia dodatkowe

1. Informacje ogólne:

1. Właścicielem sklepu internetowego Macma WebShop jest firma Macma Polska Sp z o.o., z siedzibą w Bykowie, ul. Wrocławska 41, 55-095 Mirków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144153, zwaną dalej Sprzedającym.
2. Kupującym mogą być wyłącznie agencje reklamowe i/lub firmy prowadzące działalność reklamową, uprzednio zarejestrowane na stronie www.magma.pl.
3. Oferta sklepu internetowego jest aktualna tylko dla klientów mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Składanie zamówień:

1. Zamówienia przyjmowane są bezpośrednio przez stronę www.magma.pl.
2. Zamówienia mogą składać klienci zarejestrowani na stronie www.magma.pl po zalogowaniu na stronie.
3. Kupujący składa Sprzedającemu w formie elektronicznej zamówienie wraz z określeniem asortymentu towaru i jego ilości oraz ewentualnego rodzaju znakowania.
4. Sprzedający potwierdza realizację zamówienia poprzez wysłanie wiadomości na wskazany adres e-mail.
5. Potwierdzenie zamówienia jest wiążące dla obu stron.

6. Klient może wycofać złożone zamówienie poprzez wysłanie wiadomości e-mailem na adres kontakt@macma.pl pod warunkiem, że zamówiony towar nie został już oznakowany, spakowany lub wysłany.

7. Nie ma możliwości anulowania zamówienia na towar, który został już oznakowany, spakowany lub wysłany.

8. Wszystkie ceny podane są w PLN i są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%.

9. Do każdego zrealizowanego zamówienia zostanie wystawiona faktura VAT i wysłana na wskazany adres pocztowy lub mailowy w przypadku faktur elektronicznych.

3. Koszty dostawy:

1. Koszt transportu towarów na terytorium Polski uzależniony jest od Statusu jaki posiada klient, z wyłączeniem sprzedaży towarów wykonanych ze szkła i ceramiki, które obejmuje osobny cennik transportu.

START UP, SILVER – koszt transportu dla zamówień na łączną kwotę poniżej 750PLN netto ponosi zamawiający. W przypadku zamówień na kwotę wyższą niż 750PLN netto, koszt transportu ponosi Sprzedający.

GOLD - koszt transportu dla zamówień na łączną kwotę poniżej 500PLN netto ponosi zamawiający. W przypadku zamówień na kwotę wyższą niż 500PLN netto, koszt transportu ponosi Sprzedający.

PLATINIUM – niezależnie od kwoty, koszt transportu ponosi Sprzedający.

2. Wysyłka ceramiki i szkła wiąże się z dodatkowym zabezpieczeniem paczki i zwiększonym kosztem transportu.

0-19 szt. – 16 PLN

powyżej 19 szt. – 120 PLN

Bezpłatny transport ceramiki przysługuje po osiągnięciu kwoty zamówienia 1000 PLN netto.

3. Całkowity koszt transportu zamówienia zostanie obliczony przez Sprzedającego w momencie wysyłki towaru.

4. Kupujący może oświadczyć, że transport odbędzie się według jego ustaleń, na jego koszt i ryzyko.

W takim przypadku Sprzedający zobowiązany jest przygotować towar do załadunku w swojej siedzibie w terminie wskazanym przez Kupującego, ale po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z opiekunem handlowym firmy.

5. MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności związanej z zaginięciem towaru, jego uszkodzeniem podczas transportu, a także za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły

z winy przewoźnika.

4. Moment podatkowy i dostawa towaru

W przypadku dostawy towarów lub wykonania usług Macma Polska Sp. z o.o. przyjmuje jako zasadę, że momentem dostawy towarów w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług jest moment wydania (dostarczenia towaru), który następuje w dacie:

- bezpośredniego wydania towarów na rzecz nabywcy z magazynu firmy Macma Polska Sp. z o.o.

- wydania towaru przewoźnikowi na podstawie zawartej umowy przewozu towaru pomiędzy Sprzedającym a firmą kurierską

5. Formy płatności

1. przelew bankowy – przedpłata w przypadku nowych klientów przy realizacji trzech pierwszych zamówień

2. przelew bankowy zgodnie z terminami płatności wynikającymi z zawartych umów współpracy

3. płatność za pobraniem (u kuriera przy odbiorze)

4. gotówka (płatność przy odbiorze własnym transportem)

6. Czas realizacji zamówień

1. Zamówienia wysyłane są w dni robocze od poniedziałku do piątku. Czas realizacji zamówienia w przypadku produktów dostępnych w magazynie lokalnym wynosi 24h/48h.

2. W przypadku realizacji złożonych zamówień obejmujących usługi znakowania czas ten może się nieznacznie wydłużyć. Warunki dotyczące terminu dostawy zamówionego towaru ustalane są indywidualnie przez Sprzedawcę oraz Zamawiającego.

3. W przypadku towarów wymagających sprowadzenia z magazynu centralnego, wysyłany jest on w terminie widocznym na stronie www.macma.pl przy kodzie produktu (wysyłka tylko w dni robocze).

7. Reklamacja i zwroty

Procedura dotycząca czynności reklamacyjnych zawarta jest w Regulaminie Reklamacji i Zwrotów na stronie www.macma.pl w Strefie dla Agencji w zakładce „Dokumenty i Regulaminy”.

8. Postanowienia dodatkowe

1. Złożenie zamówienia w sklepie www.macma.pl oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu oraz Regulaminu Reklamacji i Zwrotów, dostępnego na stronie www.macma.pl w zakładce „Dokumenty i Regulaminy”.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.