

Ogólne warunki współpracy z MACMA POLSKA Sp. z o.o

Obowiązują od dnia 13.05.2022

Poniższe warunki określają warunki współpracy pomiędzy MACMA POLSKA Sp. z o.o. zwanym Sprzedającym a kontrahentami, zwanymi dalej Zamawiającymi, którymi są podmioty prowadzące działalność gospodarczą w branży reklamowej.

§1. Rozpoczęcie współpracy

1. Firma MACMA POLSKA Sp. z o.o. współpracuje wyłącznie z agencjami reklamowymi oraz firmami pośredniczącymi w branży reklamowej, prowadzącymi działania promocyjne, kampanie reklamowe, organizujących eventy, a także zajmujących się projektowaniem i sprzedażą gadżetów reklamowych.

2. W celu nawiązania współpracy należy wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie www.macma.pl w Strefie dla Agencji oraz zaakceptować następujące dokumenty:

- a) Ogólne warunki współpracy z MACMA POLSKA Sp. z o.o.
- b) Regulamin sklepu internetowego Macma WebShop
- c) Regulamin reklamacji i zwrotów
- d) Politykę prywatności

Po pozytywnej weryfikacji dokumentów przez

pracownika MACMA POLSKA Sp. z o.o. zostanie odblokowany dostęp do Strefy dla Agencji oraz przydzielony opiekun handlowy i rabat agencyjny.

3. MACMA POLSKA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji i/lub czasowego wyłączenia dostępu do Strefy dla Agencji na stronie www.macma.pl.

§2. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej lub za pośrednictwem sklepu internetowego. Zamawiający określa asortyment i ilość towarów, ewentualne znakowanie oraz miejsce dostarczenia towaru (dokładny adres).

2. Sprzedający potwierdza pisemnie zamówienie w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zamówienia lub informuje w tym samym terminie Kupującego o braku możliwości realizacji zamówienia.

3. Po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez MACMA POLSKA Sp. z o.o. wszelkie

zmiany dotyczące zamówienia wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności. Potwierdzenie zamówienia jest wiążące dla stron.

4. Zamówienia mogą być składane wyłącznie przez osobę prawnie upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego z podaniem nazwy firmy, adresu, numeru telefonu oraz nazwiska osoby składającej zamówienie.

5. Jeżeli w momencie składania zamówienia Zamawiający posiada przeterminowane zobowiązania finansowe w stosunku do MACMA POLSKA Sp. z o.o., Sprzedający zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia do momentu uregulowania zaległych zobowiązań.

§3. Terminy realizacji zamówień i warunki dostaw

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się od momentu pisemnego potwierdzenia zamówienia przez MACMA POLSKA Sp. z o.o.

2. Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn niezależnych, na które Sprzedający nie ma wpływu, a które utrudniają pełną lub częściową realizację zamówienia i których nie da się uniknąć nawet przy dołożeniu należytej staranności.

3. Koszty dostawy:

4. Koszt transportu towarów na terytorium Polski uzależniony jest od Statusu jaki posiada klient, z wyłączeniem sprzedaży towarów wykonanych ze szkła i ceramiki, które obejmuje osobny cennik transportu.

START UP, SILVER – koszt transportu dla zamówień na łączną kwotę poniżej 750PLN netto ponosi zamawiający. W przypadku zamówień na kwotę wyższą niż 750PLN netto, koszt transportu ponosi Sprzedający.

GOLD - koszt transportu dla zamówień na łączną kwotę poniżej 500PLN netto ponosi zamawiający. W przypadku zamówień na kwotę wyższą niż 500PLN netto, koszt transportu ponosi Sprzedający.

PLATINIUM – niezależnie od kwoty, koszt transportu ponosi Sprzedający.

5. Wysyłka ceramiki i szkła wiąże się z dodatkowym zabezpieczeniem paczki i zwiększonym kosztem transportu.

0-19 szt. – 16 PLN

powyżej 19 szt. – 120 PLN

Bezpłatny transport ceramiki przysługuje po osiągnięciu kwoty zamówienia 1000 PLN netto.

6. Całkowity koszt transportu zamówienia zostanie obliczony przez Sprzedającego w momencie wysyłki towaru.

7. Kupujący może oświadczyć, że transport odbędzie się według jego ustaleń, na jego koszt i ryzyko.

W takim przypadku Sprzedający zobowiązany jest przygotować towar do załadunku w swojej siedzibie w terminie wskazanym przez Kupującego, ale po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z opiekunem handlowym firmy.

8. MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności związanej z zaginięciem towaru, jego uszkodzeniem podczas transportu, a także za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.

§4. Płatności

1. Podstawową formą płatności jest zapłata przelewem przed dostawą lub gotówką przy odbiorze.

Inne formy i terminy płatności wymagają indywidualnych ustaleń pomiędzy MACMA POLSKA Sp. z o.o. a Zamawiającym. Wszystkie dostępne formy płatności:

- a) przelew bankowy – przedpłata (w przypadku nowych klientów obowiązkowo przy realizacji dwóch pierwszych zamówień)
- b) przelew bankowy zgodnie z terminami płatności wynikającymi z zawartych umów współpracy
- c) płatność za pobraniem (u kuriera przy odbiorze)
- d) gotówka (płatność przy odbiorze własnym transportem)

2. Jeśli Zamawiający posiada nieuregulowane zobowiązania finansowe, MACMA POLSKA Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać realizację zlecenia lub odmówić wydania towaru. Zakupiony towar pozostaje własnością Macma Polska Sp. z o.o. do momentu uregulowania płatności przez Zamawiającego.

3. W przypadku gdy Zamawiający rezygnuje z realizacji złożonego zamówienia, zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Macma Polska Sp. z o.o. w związku z rozpoczęciem realizacji danego zamówienia.

Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby MACMA POLSKA Sp. z o.o.